**MİSYONUMUZ**

Mesleğimizde en iyilerden olmak, bizden iyi meslektaşlarımızı kendimize rehber edinmek olacaktır. İyiden maksadımız daha çok poliçe tanzim etmek, yâda şirketimiz cirosunu şu rakamdan şu rakama çıkarmak değil; ana misyonumuz başta müşteri memnuniyeti olacaktır. Mesleğinde deneyimli dürüst, çalışkan, azimli, araştıran, üretken kaliteli ve kalifiyeli, çalışanlarımızla kusursuz denilecek ölçüde hizmet sunmak olacaktır. Sektörde referans gösterilen şirketler arasında yer almaktır.

Şirketimiz sektördeki yeniliklere ayak uyduracak, sektör içerisinde fark ettiğimiz ve tüm camiamızı zan altında bırakacak her türlü haksız rekabete, kısaca yalana, dolana ve her türlü düzenbazlığa kalkan olup, hiçbir kanun ve yasa dışı teklife onay verilmeyecektir. Kurumsal olmaya özen gösterilecek sıradan değil sıra dışı bir şirket olmayı hedefleyecektir.

**ÖZ-ALADAĞ SİG. ARA. HİZ. LTD.ŞTİ’**nin kurucusu Mükerrem Aladağ’ın gerek aile terbiyesi, gerek adaletin tecelli ettiği bir kurumdan gelen devlet terbiyesi ve gerekse de 1986 yılından itibaren Anadolu Hayat Emeklilik çalışanı olarak aldığı iş disiplinini şirketin tüm çalışanlarına da sirayet ettireceğimize başta çok değerli müşterilerimiz olmak üzere, bizimle iş yapan ortaklarımıza ve tüm çevremize söz veriyoruz.

**VİZYONUMUZ**

2011 yılında Erzurum İl Merkezinde kurulan **ÖZ-ALADAĞ SİG. ARA. HİZ. LTD.ŞTİ**; ÖZ-Aladağ Sigorta İzmir Şubesi, ÖZ-Aladağ Sigorta Kars Şubesi ve ÖZ-Aladağ Sigorta Iğdır Şubeleri açarak sektörde kurumsal bir yapıya bürünmüştür. Kaliteli müşterilerimiz sayesinde hasar oranı en az olan sigorta acenteleri arasında yerini almıştır. Acentemiz Türkiye’yi genelinde poliçe tanzim etme imkânı ile her geçen gün verdiği hizmet kalitesini arttırmaya devam edecektir.

**İLKEMİZ**

Sigortacılık sektöründe gelişmeleri takip etmek, müşterilerimizin lehine olanları kendileriyle paylaşmak, bölge müdürlüklerimizin tamim ve talimleri doğrultusunda hareket etmek, ekip arkadaşlarımızı şirketimizin bir çalışanından ziyade; aile ferdi olarak kabul ederek onların tüm sıkıntılarına çözümler üretmek olacaktır.